

## **Communication as a key tool to strengthen individual, community and system level resilience**

**Dr Erio Ziglio(°)**

The concept of “resilience” is increasingly utilised in academia, professional bodies, business, human rights and civil society organisations and in a wide-range of policy sectors. Scientific disciplines such as neurosciences, environmental studies, human and marine biology, clinical and social psychology, medicine and public health have increased their focus on factors that strengthen resilience.

Various definitions of resilience can be found in the scientific literature. Notwithstanding their differences, they all point to the fact that resilience is related to processes and skills that result in good individual and community health and wellbeing outcomes in spite of negative events, serious threats and hazards.

More recently this definition has been broadened up to include resilience at system level. The latter is the capacity of a system to adapt, absorb, anticipate and transform when exposed to external threats or shocks that bring about new challenges and opportunities. This resilience capacity is very important for all policy sectors when technological and scientific breakthroughs, cultural or demographic changes make existing policies and practices obsolete or untenable.

The importance of strengthening resilience for the very survival of our planet has been emphasised in the 2030 Development Agenda for Sustainable Development endorsed by the General Assembly of the United Nations in 2015. Resilience is prioritised in all the 17 Sustainable Development Goals (SDGs) linked to such agenda.

Communication is key to ensure that formal global commitment such as the SDGs are translated into action and change of obsolete practices and unsustainable development.

Professor Erio Ziglio will explain the concept of resilience in several scientific domains. He will provide examples of innovative communication strategies to strengthen individual, community and system level resilience within the conceptual framework of the SDGs.

(°)

Honorary Professor, FHG - Health University of Applied Sciences Tyrol, Austria

Faculty Member, MCI - Management Centre Innsbruck, Austria

Visiting Professor, GCU - Glasgow Caledonian University, Campuses of Glasgow, London and New York

Professorial Fellow, Royal Society for Public Health, United Kingdom

Former Director, European Office for Investment for Health and Development, World Health Organization

# **Comunicazione come Strumento per Rafforzare la Resilienza a Livello di Individuo, Comunità e Sistema**

**Dr Erio Ziglio(°)**

Il concetto di resilienza viene sempre più usato nel modo accademico, in business, nel campo dei diritti umani, nelle politiche di sviluppo equo e sostenibile ed in una ampia gamma di settori. Discipline scientifiche associate, per esempio, alle neuro-scienze, studi ambientali, biologia umana e marina, psicologia clinica e sociale, medicina e salute pubblica, si stanno focalizzando sui fattori che rafforzano la resilienza.

La resilienza è scientificamente connessa con la capacità degli individui, comunità e sistemi di ottenere buoni risultati sociali (per esempio in termini di salute e benessere) nonostante avversità, rischi e vulnerabilità. Recentemente la ricerca scientifica si è indirizzata al tema della resilienza a livello di sistema. Questa è definita come la capacità dei sistemi (sociali, economici, ambientali, educativi, sanitari, etc.) di adattarsi, assorbire, anticipare e trasformarsi quando esposti a shocks esterni. Quest'ultimi possono avere origine in grandi avanzamenti scientifici in campo tecnologico, o grandi cambiamenti sociali (demografici, politici, culturali) che rendono pratiche correnti obsolete.

L'importanza della resilienza per la sopravvivenza del nostro pianeta è al centro della Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, approvata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2015. La necessità di rafforzare la resilienza è centrale a tutti i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (OSS) connessi con tale agenda.

La comunicazione è un elemento chiave affinché accordi formali a livello globale si traducano in azioni e cambiamento di pratiche obsolete che determinano uno sviluppo non equo e sostenibile.

Il Professor Ziglio spiegherà il concetto di resilienza in vari campi scientifici. Offrirà agli studenti esempi e strumenti innovativi per facilitare azioni di rafforzamento della resilienza su tre livelli: individuale, comunità, sistema. L'input del Professor Ziglio sarà strutturato nella framework concettuale degli OSS.

(°)

Honorary Professor, FHG - Health University of Applied Sciences Tyrol, Austria

Faculty Member, MCI - Management Centre Innsbruck, Austria

Visiting Professor, GCU - Glasgow Caledonian University, Campuses of Glasgow, London and New York

Professorial Fellow, Royal Society for Public Health, United Kingdom

Former Director, European Office for Investment for Health and Development, World Health Organization